АДМИНИСТРАЦИЯ

 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

 «УЛЬЯНОВСКИЙ РАЙОН»

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

 18.10.2019 № 1374

 экз.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р.п.Ишеевка

Об утверждении программы

«Защита прав потребителей

на территории муниципального

образования «Ульяновский район»

Ульяновской области

на 2020-2024 годы»

В соответствии со статьёй 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», в целях создания в муниципальном образовании «Ульяновский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Администрация муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области на 2020 - 2024 годы».

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя главы Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области по экономическому развитию.

Глава администрации

муниципального образования

«Ульяновский район» С.О.Горячев

Утверждена

постановлением администрации

муниципального образования «Ульяновский район»

Ульяновской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_

**Муниципальная программа**

**«Защита прав потребителей**

**на территории муниципального образования «Ульяновский район»**

**на 2020 – 2024 годы»**

**Паспорт программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области на 2020-2024 года»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы  | «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области на 2020-2024 гг.» (далее – программа)  |
| Муниципальный заказчик программы (Муниципальный заказчик – координатор программы) | Муниципальный заказчик программы - Администрация муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области |
| Исполнители и соисполнители программы | Муниципальный заказчик - координатор программы - отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;МУ «Управление образования» муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области» (по согласованию);Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства Ульяновского района Ульяновской области» (по согласованию);Отдел общественных коммуникаций Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Отдел правового обеспечения Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Общественная палата муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (по согласованию) |
| Цели и задачи программы | Цели:- развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Ульяновский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защитыЗадачи:- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг; - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей. |
| Целевые индикаторы программы | - доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей;- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;- количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;- удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей. |
| Сроки и этапы реализации программы | Программа реализуется с 2020 года по 2024 год без разбивки на этапы. |
| Ресурсное обеспечение муниципальной программы с разбивкой по этапам и годам реализации | Общий объём средств на реализацию программы в 2020 **-** 2024 годах за счет бюджета муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области составит 50000 рублей, в том числе по годам реализации:2020 год – 10 000 руб.;2021 год – 10 000 руб.;2022 год –10 000 руб.;2023 год – 10 000 руб.;2024 год – 10 000 руб. |
| Ожидаемый эффект от реализации муниципальной программы | - активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Ульяновский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи;- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;- повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями). |

**1. Введение. Характеристика проблем, на решение которых**

**направлена программа**

Программа разработана во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и распоряжения Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р «О некоторых мерах по защите прав потребителей в муниципальных образованиях Ульяновской области».

Программа определяет цель и задачи деятельности Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (далее - Администрация) и иных органов, уполномоченных на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителей гражданского общества.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется Администрацией во взаимодействии с иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

**2. Цели и задачи программы**

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Ульяновский район» Ульяновской области (далее – МО «Ульяновский район»), направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

**3. Целевые индикаторы Программы на 2020-2024 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование индикаторов (%) | 2020  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
| количество консультаций в сфере защиты прав потребителей | 10 | 15 | 15 | 20 | 20 |
| количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |

**4. Сроки и этапы реализации программы**

 Программа реализуется в течение пяти лет **-** с 2020 года по 2024 год без разбивки на этапы.

**5. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей**

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

На территории МО «Ульяновский район» самостоятельного подразделения реализующего полномочия по защите прав потребителей и в структуре Администрации МО «Ульяновский район» нет.

Оказание консультационной помощи потребителям и контроля соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет Отдел экономического мониторинга, прогнозирования, планирования, размещения муниципального заказа и развития предпринимательства Администрации.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации обучающихся к углублённому изучению указанных программ организуется проведение конкурсов в общеобразовательных организациях.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей МО «Ульяновский район».

**6. Система мероприятий Программы**

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, с указанием количества участников мероприятий в Приложении к Программе «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области на 2020 - 2024 годы».

**7. Механизм управления реализацией Программы**

Реализация Программы предусматривает межведомственное взаимодействие исполнителей мероприятий Программы. Оперативное управление реализацией мероприятий Программы осуществляет отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (далее – Отдел).

Отдел:

- готовит предложения, связанные с корректировкой перечня и содержания мероприятий Программы;

- осуществляет координацию деятельности исполнителей мероприятий Программы по реализации мероприятий Программы;

- проводит оценку эффективности реализации Программы.

Контроль за реализацией Программы осуществляет начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации МО «Ульяновский район».

**8. Финансовое обеспечение Программы**

Источником финансового обеспечения реализации Программы являются бюджетные ассигнования бюджета МО «Ульяновский район».

Из средств бюджета МО «Ульяновский район» в размере 5000 рублей (на издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей, обеспечение формирования и ведения информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в Администрации МО «Ульяновский район» Ульяновской области), в том числе по годам:

2020 год – 10000 руб.;

2021 год – 10000 руб.;

2022 год – 10000 руб.;

2023 год – 10000 руб.;

2024 год – 10000 руб.

**9. Ожидаемый эффект от реализации мероприятий программы**

Реализация мероприятий программы позволит:

- активизировать работу по вопросам защиты прав потребителей в Администрации МО «Ульяновский район» для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, МО «Ульяновский район» и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

- повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Программе «Защита прав потребителей

на территории муниципального образования «Ульяновский район»

Ульяновской области на 2020 - 2024 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**мероприятий программы «По защите прав потребителей в муниципальном образовании «Ульяновский район» Ульяновской области на 2020-2024 годы»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Период реализации мероприя-тия | Ответственные исполнители | Должностное лицо, осуществляющее контроль за выполнением мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| 1. Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Ульяновский район» Ульяновской области |
| 1.1 | Обеспечение деятельности межведомственной комиссии по защите прав потребителей муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области  |
| 1.2 | Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей | 2020-2024 годы | Администрация муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области |
| 1.3 | Разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей | 2020-2024 годы | Администрация муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Начальник отдела правового обеспечения Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской областиДиректор автономной некоммерческой организации «Центр развития предпринимательства Ульяновского района Ульяновской области» |
| 1.4 | Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 1.5 | Подготовка информации в сфере защиты прав потребителей | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 1.6 | Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер по защите прав потребителей | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей |
| 2.1 | Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Отдел общественных коммуникаций Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Начальник отдела общественных коммуникаций Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 2.2 | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 2.3 | Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;МУ «Управление образования муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (по согласованию)  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 2.5 | Неделя правового просвещения "Юному гражданину - об основах потребительских знаний" | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;МУ «Управление образования муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (по согласованию)  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Начальник МУ «Управление образования муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (по согласованию);   |
| 2.6 | Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;МУ «Управление образования муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (по согласованию)  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Начальник МУ «Управление образования муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (по согласованию);  |
| 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей |
| 3.1 | Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 3.2 | Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Отдел общественных коммуникаций Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области;Начальник отдел общественных коммуникаций Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей |
| 4.1. | Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты их прав как потребителей посредством анкетирования | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области; |
| 4.2. | Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области | 2020-2024 годы | Отдел по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области  | Начальник отдела по развитию промышленности, предпринимательства и торговли Администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области. |